

## **Algemene voorwaarden Lotus Cura**

### **1. Algemeen**

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Lotus Cura, gevestigd IJsseloord 187 te Woerden, ingeschreven in de KVK onder nummer 71312897, ingaand vanaf 1 december 2021.
- Lotus Cura behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen.
- De klant, zoals hieronder genoemd, is de persoon die de diensten afneemt van Lotus Cura.

### **2. Behandelovereenkomst**

- De behandelovereenkomst komt tot stand bij de eerste intake. De behandeling start wanneer u (mondeling) instemt met het behandelplan.
- Behandeling van uw dier kan alleen plaats vinden na verwijzing of na overleg en/ of toestemming van uw dierenarts.
- Een preventieve check kan zonder tussenkomst van de dierenarts plaats vinden.
- Tussentijds zullen wij, tenzij u nadrukkelijk bezwaar hier tegen heeft, tussentijds uw dierenarts op de hoogte stellen van de bevindingen en resultaten.

### **3. Betaling en annulering**

- Betaling vindt bij voorkeur direct na de behandeling plaats, contant of per pin.
- U ontvangt, indien gewenst, een officiële digitale factuur.
- Bij uitzondering, te bepalen door Lotus Cura, kan een factuur achteraf betaald worden. Deze factuur dient binnen 14 dagen voldaan te worden, middels overboeking op het rekeningnummer van Lotus Cura, te weten NL74 SNSB 0706 1361 28, t.n.v. Lotus Cura, o.v.v. het factuurnummer.
- Bij het uitblijven van betaling, kunnen eventuele administratie- en incassokosten in rekening gebracht worden bij de klant.
- De actuele prijzen worden vermeldt op de website <https://www.lotuscura.nl>
- Op verleende diensten kan achteraf geen geld terug gevraagd worden.
- Behandelingen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur voor de afspraak. Afspraken die binnen deze 24 uur geannuleerd worden, zullen in rekening gebracht worden.
- Voor behandelingen buiten een straal van 15km vanaf postcode 3448 VL, Woerden, worden reiskosten in rekening gebracht, de actuele reiskosten worden vermeldt op de website <https://www.lotuscura.nl>

### **4. Aansprakelijkheid**

- Lotus Cura gaat met uiterste zorgvuldigheid met uw dier om.
- Lotus Cura zal echter nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige schade aan dieren, mensen of materialen naar aanleiding van de gegeven behandelingen en adviezen, behalve wanneer grove nalatigheid kan worden aangetoond.
- De klant dient ten alle tijde Lotus Cura zo volledig mogelijk te informeren m.b.t. de gezondheidstoestand en de medische voorgeschiedenis van het dier, ten einde een juiste behandeling op te kunnen stellen en juiste adviezen te kunnen geven.
- Indien van toepassing, ontvangt Lotus Cura graag de uitslag van gemaakte röntgenfoto's, scans of verslagen van de dierenarts en/ of andere betrokken behandelaren.

## 5. Privacy

- Uw privacy wordt gewaarborgd via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten.
  - Lotus Cura registreert de naam, het adres, de postcode en woonplaats, het telefoonnummer en het e-mailadres van de klant.
  - Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de communicatie tussen de klant en Lotus Cura en voor het maken van een factuur.
  - De persoonsgegevens zullen nooit verstrekt worden aan derden.
  - Wanneer het toch nodig is om persoonsgegevens te delen met derden (te denken valt aan het versturen van een verslag aan de dierenarts), zal Lotus Cura hiervoor altijd eerst nadrukkelijk uw toestemming vragen.
  - De klant heeft altijd het recht geregistreerde persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te laten verwijderen.
  - Zonder tegenbericht zal Lotus Cura de persoonsgegevens na 7 jaar na het laatste contact verwijderen.
- 
- Lotus Cura registreert de naam, geboortedatum, geslacht, ras en kleur van uw dier en in het geval uw dier verzekerd is ook het chipnummer.
  - Na het onderzoek en tijdens het uitvoeren van de behandelingen zullen medische gegevens en vorderingen van uw dier worden bijgehouden in een elektronisch patiëntendossier.
  - Deze gegevens worden gebruikt om uw dier zo optimaal mogelijk te kunnen behandelen en worden gebruikt om het behandelproces te evalueren.
  - Deze medische gegevens zullen nooit verstrekt worden aan derden.
  - Wanneer het delen van deze medische gegevens met derden, zoals een dierenarts, noodzakelijk is, zal Lotus Cura hiervoor altijd eerst nadrukkelijk uw toestemming vragen.
  - De klant heeft altijd het recht de medische gegevens van zijn dier in te zien, te veranderen of te laten verwijderen.
  - Zonder tegenbericht zal Lotus Cura de medische gegevens van het dier na 7 jaar na het laatste contact verwijderen.

## 6. Klachten

- Lotus Cura is u zo goed mogelijk van dienst en behandelt uw dier met de grootste zorgvuldigheid.
- Heeft u ondanks dit toch een opmerking of klacht, dan horen wij dit graag zodat wij dit bespreekbaar kunnen maken.
- Wanneer wij niet nader tot elkaar kunnen komen, kan een vraag tot bemiddeling worden ingediend bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD) via [bestuur@nvfd.nl](mailto:bestuur@nvfd.nl)

## 7. Nederlands recht

- In alle situaties waarbij bovenstaande algemene voorwaarden niet toereikend zijn, zal het Nederlands recht toegepast worden.