

Algemene voorwaarden producten en diensten Lotus Cura

1. Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten geleverd door Lotus Cura, gevestigd te Woerden, ingeschreven in de KVK onder nummer 71312897, ingaand vanaf 22 oktober 2020.
- Lotus Cura behoudt zich het recht de algemene voorwaarden te wijzigen.
- De klanten, zoals hieronder genoemd, is de persoon die de producten of diensten afneemt van Lotus Cura.

2. Levering paarden- en hondenvoerders

- Bezorging of ophalen van het product vindt plaats op afspraak.
- De producten kunnen op afspraak worden bezorgd uitsluitend in de plaatsen Woerden, Nieuwerbrug, Waarder, Papekop, Oudewater, Montfoort, Linschoten of Kamerik.
- De termijn waarbinnen het product geleverd wordt, danwel opgehaald kan worden is 48 uur vanaf het moment van bestelling door de klant. Dit met uitzondering van bestellingen geplaatst op een vrijdag, dan geldt een termijn van 72 uur vanaf het moment van bestelling door de klant.
- Indien door omstandigheden niet aan bovengestelde termijn kan worden voldaan, zal Lotus Cura de klant op de hoogte brengen en heeft de klant het recht kosteloos zijn bestelling te annuleren.
- Retourneren van het product is niet mogelijk, tenzij de kwaliteit zichtbaar te wensen over laat. De klant dient zo spoedig mogelijk na levering foto's van het product en het productlabel te verzenden aan Lotus Cura. Afhankelijk van uw woonplaats, kunt u binnen één week na melding, kosteloos een nieuw product ophalen danwel laten bezorgen.
- Afbeeldingen van het product op de website zijn ter indicatie en kunnen afwijken van het daadwerkelijk geleverde product.

3. Dienstverlening

- Op verleende diensten kan achteraf geen geld terug gevraagd worden.
- Dierfysiotherapeutische behandelingen voor zowel paard als hond kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur voor de afspraak. Afspraken die binnen deze 24 uur geannuleerd worden, zullen in rekening gebracht worden.

4. Prijzen

- De actuele prijzen m.b.t. de producten en dienstverlening worden vermeldt op de website <https://www.lotuscura.nl>
- Lotus Cura valt onder de kleineondernemersregeling (KOR) van de Belastingdienst. Hierom worden op producten en diensten geen BTW in rekening gebracht.
- Betaling van producten of diensten vinden bij voorkeur plaats per pin, op het moment van levering of ophalen van het product of direct na uitvoering van de dienst.
- U ontvangt, indien gewenst, binnen 5 werkdagen een officiële digitale factuur.
- Bij uitzondering, te bepalen door Lotus Cura, kan een factuur achteraf betaald worden. Deze factuur dient binnen 14 dagen voldaan te worden, middels overboeking op het rekeningnummer van Lotus Cura, te weten NL74 SNSB 0706 1361 28, t.n.v. Lotus Cura, o.v.v. het factuurnummer.
- Bij het uitblijven van betaling, kunnen eventuele administratie- en incassokosten in rekening gebracht worden bij de klant.

5. Aansprakelijkheid

- Lotus Cura zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige schade aan dieren, mensen, voertuigen of materialen voortkomend uit het gebruik van de producten, danwel de gegeven adviezen of behandelingen, behalve wanneer grove nalatigheid kan worden aangetoond.
- De klant dient te allen tijde Lotus Cura zo volledig mogelijk te informeren m.b.t. de gezondheidstoestand en de medische voorgeschiedenis van het dieren, ten einde een juiste behandeling te kunnen op stellen en juiste adviezen te kunnen geven.

6. Privacy

- Lotus Cura registreert de naam, het adres, de postcode en woonplaats, het telefoonnummer en het e-mailadres van de klant.
- Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de communicatie tussen de klant en Lotus Cura en voor het maken van een factuur.
- De persoonsgegevens zullen nooit verstrekt worden aan derden.
- Wanneer het toch nodig is om persoonsgegevens te delen met derden (te denken valt aan het versturen van een verslag aan de dierenarts), zal Lotus Cura hiervoor altijd eerst nadrukkelijk uw toestemming vragen.
- De klant heeft altijd het recht geregistreerde persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te laten verwijderen.
- Zonder tegenbericht zal Lotus Cura de persoonsgegevens na 7 jaar na het laatste contact verwijderen.

- Bij het uitvoeren van dierfysiotherapeutische behandelingen zullen medische gegevens van uw dieren worden opgeslagen in een database.
- Deze medische gegevens worden gebruikt om uw dier zo optimaal mogelijk te behandelen en een zo gericht mogelijk advies te kunnen geven.
- Deze medische gegevens zullen nooit verstrekt worden aan derden.
- Wanneer het delen van deze medische gegevens met derden, zoals een dierenarts, noodzakelijk is, zal Lotus Cura hiervoor altijd eerst nadrukkelijk uw toestemming vragen.
- De klant heeft altijd het recht de medische gegevens van zijn dier in te zien, te veranderen of te laten verwijderen.
- Zonder tegenbericht zal Lotus Cura de medische gegevens van het dier na 7 jaar na het laatste contact verwijderen.

7. Nederlands recht

- In alle situaties waarbij bovenstaande algemene voorwaarden niet toereikend zijn, zal het Nederlands recht toegepast worden.